



Qopps - 5 jaar garantie

Gefeliciteerd met uw nieuwe tuinmeubel van ROBBIES. Op alle producten geldt een garantie tegen gebreken die het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten. De garantietermijn op tuinmeubelen bedraagt meestal 2 jaar maar voor ons merk Qopps is er een uitzondering. De garantie hiervan is zelfs 5 jaar! Deze garantie houdt in dat het product datgene is of moet doen wat u er in alle redelijkheid van mag verwachten. Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik, vallen niet onder de garantie.

Om problemen te voorkomen die niet onder garantie vallen, adviseren wij u onze onderhoudsadviezen door te nemen.

Bescherming:

Om uw tuinmeubel optimaal te beschermen, adviseren we voor elk tuinmeubel een passende beschermhoes te gebruiken. Hiervoor gebruiken wij de hoezen van AeroCover. De AeroCover hoezen zijn vervaardigd van lichtgewicht, UV-bestendig ripstop polyester en helpen vocht naar buiten te transporteren. Tegelijkertijd houden ze stof en vuil van buitenaf tegen. Wij kijken graag even mee welke hoes bij uw tuinmeubel past.

Garantie op constructie:

Wij staan achter onze producten die we verkopen en daarom krijgt u bij Qopps 5 jaar garantie op de constructie van het tuinmeubel dat u bij ons heeft gekocht. Mocht er onverhoopt toch een defect plaatsvinden aan bijvoorbeeld een frame, lasnaden, gasveren etc. dan zullen wij zorgen voor een passende oplossing.

Gebruikssporen:

Doordat u gebruik maakt van uw tuinmeubelen zullen er ook gebruikssporen ontstaan die normaal zijn en uitgesloten zullen zijn van de 5 jaar garantie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vormen/inzitten van kussens, verkleuring, slijten van doppen etc. Mocht u op termijn onderdelen nodig hebben om uw tuinmeubel weer netjes in orde te maken dan denken wij graag met u mee.

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop en we staan graag voor u klaar!

Team ROBBIES